



ALGEMENE VOORWAARDEN

Door deze website te gebruiken en aankopen te doen, zowel in de studio als online, stemt u in met alle algemene voorwaarden.

1. Inhoud en Omvang van de Overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Suhrida en op elke overeenkomst op afstand die wordt gesloten tussen de klant en Suhrida via de website www.suhrida.be, gerelateerde websites waar producten en diensten van Suhrida kunnen worden gekocht en/of gereserveerd, of email/telefonisch (hierna aangeduid als "verkoop op afstand"). Deze overeenkomst kan bestaan uit de aankoop van producten en/of de reservering van diensten.

1.2. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene inkoopvoorwaarden van de klant, waarvan de toepassing uitdrukkelijk is uitgesloten.

1.3. De klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden door te klikken op de link op de website www.suhrida.be. Deze algemene voorwaarden worden beschikbaar gesteld op een duurzaam medium (PDF), dat door de klant ongewijzigd kan worden opgeslagen en/of afgedrukt, zodat ze later eenvoudig door de klant kunnen worden geraadpleegd. Tijdens het aankoopproces wordt de klant expliciet gevraagd te bevestigen dat ze de algemene voorwaarden hebben gelezen en onvoorwaardelijk hebben aanvaard. Dit doen ze door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken.

1.4. In het geval van verkoop op afstand via de telefoon worden al deze algemene voorwaarden als een link meegestuurd in de bevestigingsmail.

2. Eigen Risico en Aansprakelijkheid

2.1. De klant die de reservering maakt, wordt aansprakelijk gesteld door Suhrida.

2.2. Bij het bijwonen van lessen bij Suhrida of het betreden van de faciliteiten voor oefeningen (Terra Vita), stemt de klant ermee in dat hij/zijzelf, zijn/haar erfgenamen, gemachtigden of wettelijke vertegenwoordigers Suhrida of haar leden niet zal aanklagen of enige andere vorderingen van welke aard dan ook zal indienen voor persoonlijk letsel, schade/verlies van eigendommen of onrechtmatige dood, hetzij veroorzaakt door nalatigheid of anderszins.

2.3. Suhrida is niet verantwoordelijk voor het veilig bewaren van uw eigendommen.

2.4. Gevonden voorwerpen worden twee weken bewaard en vervolgens aan een goed doel geschonken.

2.5. Deelname aan de lessen is geheel op eigen risico. In geval van twijfel over uw gezondheid wordt aangeraden dat de klant een huisarts of specialist raadpleegt.

2.6. Alle aanvragers onder de 18 jaar moeten schriftelijke toestemming hebben van een ouder of voogd.

2.7. Schade die opzettelijk is veroorzaakt of te wijten is aan onjuist gebruik door de klant aan eigendommen van Suhrida moet worden vergoed.



3. Lespassen, Diensten en Betaling

3.1. De klant koopt een leskaart waarmee deelname aan de yogales mogelijk is. Een leskaart is geldig voor 3 maanden. De klant ontvangt een herinneringsmail 1 maand en 2 weken voordat de leskaart verloopt. Er is geen mogelijkheid om de leskaart te verlengen, behalve bij overlegging van een doktersverklaring.

3.2. Een leskaart van Suhrida is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.3. Voorafgaande boeking via vev.co is vereist om deel te nemen aan een les. Als de les vol is en niet is geboekt, is deelname aan de les niet mogelijk.

3.4. Lesgeld (losse lessen, leskaarten) zijn niet terugbetaalbaar en verlopen aan het einde van de lesperiode. Dit geldt ook voor cadeaubonnen.

3.5. Lespassen en cadeaubonnen moeten binnen 6 maanden na de aankoopdatum worden geactiveerd.

4. Annuleringsregels

4.1. Tot 4 uur voor aanvang van de les kunt u de les kosteloos annuleren. U kunt uw tegoed gebruiken voor een andere les in dezelfde week of op een later tijdstip (afhankelijk van het type abonnement dat u heeft). Dit is niet van toepassing op workshops, cursussen en evenementen. Deposito's en betalingen voor workshops, cursussen en evenementen zijn ook niet terugbetaalbaar, tenzij anders vermeld. Als u niet kunt deelnemen, kunt u iemand anders in uw plaats sturen.

4.2. Voor annuleringen van Energy Healing Services binnen 24 uur wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht. De overige 50% wordt terugbetaald op uw oorspronkelijke betaalmethode. Tot 24 uur van tevoren kunt u uw afspraak beheren via het boekingsstelsel: verzetten of annuleren.

4.3. Annuleringen kunnen alleen worden gedaan via het reserveringssysteem, met behulp van de links verstrekt in de bevestigingsmails. Een annulering is alleen geldig wanneer bevestigd door Suhrida via e-mail.

4.4. Niet verschijnen of te laat komen voor een gemaakte reservering (no-show) wordt altijd beschouwd als een late annulering en geeft Suhrida onherroepelijk het recht om de annuleringsregels toe te passen en de kosten te innen.

4.5. De annuleringsregels worden altijd toegepast. De klant kan onder geen enkele omstandigheid een beroep doen op overmacht (ongeval, slecht weer, belemmering, enz.).

5. Studio-uitrusting en Kleding

5.1. Alle benodigde apparatuur voor het beoefenen van yogaklassen is beschikbaar bij Suhrida. De klant kan gebruikmaken van yogablokken, riemen, dekens en andere essentiële items die ter plaatse worden verstrekt. Het is belangrijk om de netheid (hygiënische normen) van de apparatuur na gebruik te handhaven. Eventuele schade aan de apparatuur veroorzaakt door de klant moet worden vergoed aan Suhrida.

5.2. Draag schone kleding tijdens de lessen die gemakkelijke beweging mogelijk maakt.

5.3. Om de oefenomgeving te behouden, is het dragen van schoeisel niet toegestaan binnen de oefenruimte tijdens de sessies.



6. Feestdagen, Vakanties en Annuleringen van Lessen

6.1. Op bepaalde feestdagen of vakantieperioden gedurende het jaar blijft Suhrida gesloten. Dit wordt tijdig gecommuniceerd via sociale media en de website. De sluiting is reeds in overweging genomen met betrekking tot het aantal lesweken op basis van de leskaart.

6.2. In geval van onverwachte annulering van een les als gevolg van onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte of ongeval van de docent/practicus), wordt de les opnieuw ingepland op een later tijdstip, en de klant kan deze dan volgen. Deze opnieuw ingeplande tijd wordt bepaald door Suhrida en is niet vatbaar voor geschillen.

7. Zwangerschap of Ziekte

7.1. In geval van ziekte kan de abonnementsperiode of leskaart worden verlengd. Verlenging van de periode is alleen mogelijk als de klant ernstig ziek is (minimaal 1 maand) en tijdig een doktersverklaring kan overleggen door deze naar Suhrida te e-mailen op info@suhrida.be.

7.2. Het beoefenen van yoga wordt afgeraden in de eerste drie maanden van de zwangerschap. Als de klant toch de lessen wil bijwonen tijdens deze periode, is dit volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid.

7.3. Als de klant de lessen wil stopzetten vanwege zwangerschap, geldt een opzegtermijn van één maand.

8. Wijzigingen in Rooster en Prijzen

8.1. Suhrida behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Wijzigingen in prijzen worden tijdig gecommuniceerd via de nieuwsbrief, website en sociale media.

8.2. Suhrida behoudt zich het recht voor om het lessenrooster met betrekking tot tijd, programma en locatie aan te passen. Eventuele wijzigingen worden altijd tijdig gecommuniceerd aan alle klanten.

9. Toepasselijk Recht

9.1. Alleen het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.

9.2. In geval van geschillen heeft alleen de rechtbank van West-Vlaanderen rechtsbevoegdheid.

Suhrida behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden naar eigen goeddunken te wijzigen. Als er een belangrijke wijziging in dit beleid wordt aangebracht, wordt dit aangekondigd op deze website.